



GREENPAN MÉXICO S. DE R. L. DE C. V.

GARANTÍA

Nos complace ofrecer una garantía (en adelante, la "garantía") en todos los productos de GreenPan importados a México por Greenpan Mexico S. de R. L. de C. V. (en adelante, la "Empresa") o los distribuidores autorizados de la Empresa al consumidor que originalmente adquirió el producto (el "consumidor"). Podrá encontrar este documento en línea en www.greenpan.com.

¿Qué cubre la garantía? Para México, la garantía cubre defectos en materiales y mano de obra en su producto GreenPan (el "Producto") por el periodo de garantía de 90 días, contado a partir de la fecha de entrega o compra del Producto.

No estamos obligados a reparar o sustituir ningún Producto que no esté acompañado de un comprobante de compra válido (como ticket, recibo de compra o factura), donde el Producto esté descrito y/o pueda identificarse en su totalidad.

¿Qué no cubre la garantía? La garantía no cubre ningún daño o defecto debido a: (a) el uso del producto para fines que no sean los habituales domésticos u otro uso indebido; (b) el abuso; (c) el incumplimiento de las instrucciones de uso y lavado del producto; (d) el desgaste normal; (e) las modificaciones o reparaciones realizadas por personas no autorizadas por la Empresa o los distribuidores autorizados de la Empresa; (f) cualquier pérdida o daño en tránsito; o (g) accidentes u otras acciones fuera de nuestro control razonable.

¿Cuáles son las soluciones que cubre la garantía? Si el producto presenta un defecto durante el periodo de garantía aplicable, procederemos a la reparación o sustitución del producto, a nuestra entera discreción.

Cuando un producto se haya adquirido en un país diferente a México y posteriormente se utilice en México, la duración de la garantía será la vigente en México, aunque el producto se haya adquirido en otro país con una duración diferente de la garantía. En los casos en los que los productos no puedan repararse en México, la garantía del producto se limitará a su sustitución por un producto similar o un producto alternativo de precio similar, siempre y cuando esto que sea posible.

¿Cómo se ejercen los derechos de la garantía? Para obtener una sustitución o reparación, o si tiene alguna pregunta, comuníquese con nuestro Departamento de Atención al Cliente por correo electrónico en customercare.mx@greenpan.com y escriba su queja con la descripción completa de los daños o defectos del Producto. Le recomendamos incluir imágenes. La queja debe estar acompañada de una copia del ticket, el recibo de compra o la factura, donde el Producto y el periodo de garantía estén descritos o puedan identificarse en su totalidad.



Distribuidor / Importador:

Greenpan México S. de R. L. de C. V.

Privada savotino No. Ext. 101,

No. Int. 18, Del Valle, C.P. 662200

San Pedro Garza Garcia

Nuevo León, Mexico

+52 55 5583 7040.

Para atención a clientes contactar:

customercare.mx@greenpan.com

001 882 926 6526 - (Línea abierta de Lunes a Viernes de 9:00-5:30 Zona horaria del este)